

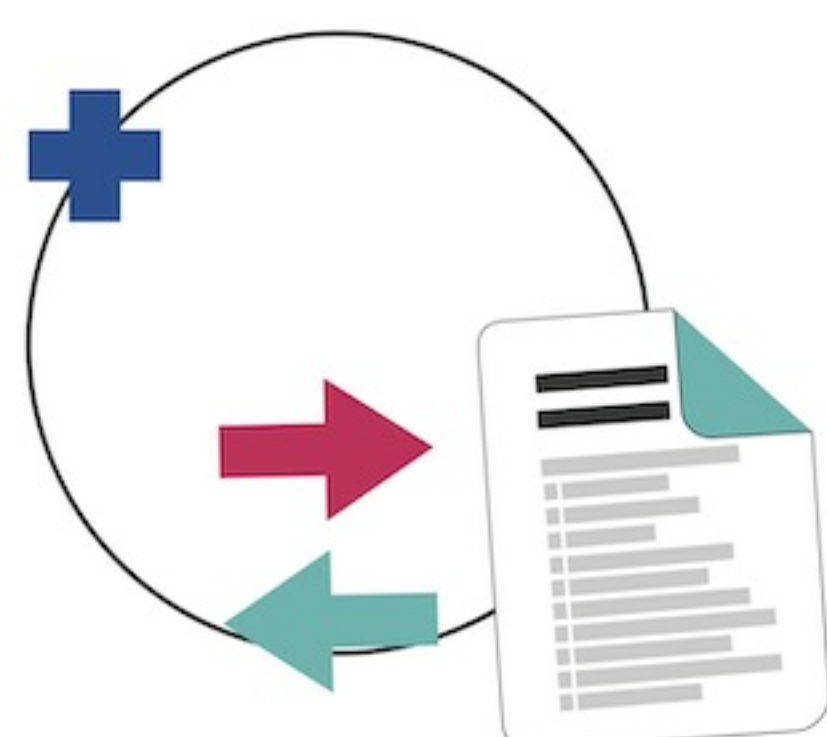
# Осторожно мошенники:

## Как не попасть на удочку мошенника



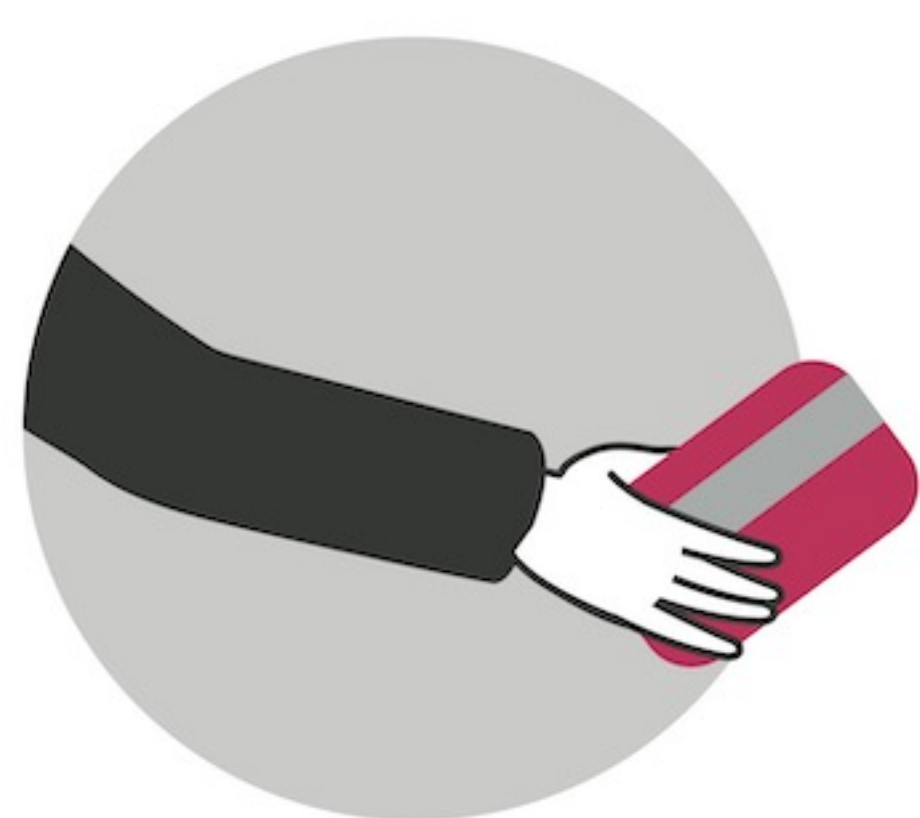
**Вам позвонили / прислали SMS из «Банка»,  
гос. учреждений, МВД, Банка России**

- Прервите разговор и перезвоните на «горячую линию» своего банка по официальному номеру телефона
- Ни в коем случае **не сообщайте никакие** персональные **данные** звонящему
- Сотрудники банка не запрашивают ваши данные



**Вам позвонили/прислали SMS  
с неизвестного номера с просьбой  
о помощи близкому человеку**

- Не торопитесь переводить деньги
- Перезвоните знакомому и уточните обстоятельства



**Вам предлагают оплатить пошлину / налог /  
процент от суммы гос. поддержки или просят  
реквизиты банковской карты для  
перечисления денег**

- Любые выплаты государственной помощи предоставляются на безвозмездной основе
- Проверенная информация о мерах государственной поддержки только в официальных источниках:



портал Госуслуги



объясняем.рф



моифинансы.рф



fincult.info



# Как пользоваться цифровыми финансовыми услугами **безопасно**

## Как делать правильно?

Сотрудник банка не имеет права запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной стороны карты (CVV / CVC-код) или код-подтверждения из СМС.

**Банки НИКОГДА этого не делают**



Для отслеживания движения средств по счету нужно подключить СМС или push-уведомления по используемой банковской карте и электронному кошельку (внимание: эта услуга может быть платной).

Совершать покупки в интернете с помощью отдельной дебетовой банковской карты (не зарплатной или той, где хранятся все доступные средства).

Совершать онлайн-покупки только на проверенных сайтах и только убедившись предварительно, что сайт поддерживает протокол 3D-Secure (адрес начинается с букв https, а не http).

Никому не говорить, не записывать и прикрывать рукой при вводе в банкомате или банковском терминале ПИН-код своей банковской карты.

При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг, на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода ПИН-кода и карты.

Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону, личному компьютеру и не оставлять открытым банковское / платежное приложение после совершения операций.

Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и никогда не пересылать по электронной почте, в СМС и мессенджерах. Идеальный пароль – ассоциативный, который можно не записывать. Если есть опасения забыть пароль – записывать в бумажный блокнот, но в зашифрованном виде.

Незамедлительно сообщать в банк или платежную организацию о потере карты или взломе кошелька.

При скачивании программы проверять, настоящая ли она. Мошенникам удастся размещать даже в надежных магазинах приложений программы, маскирующиеся под государственные сервисы или инвестиционные инструменты госкомпаний. Если разработчик приложения сомнителен – не стоит загружать его.

Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).

Устанавливать лицензионные антивирусные программы на все гаджеты (телефоны, компьютеры, планшеты).

# Как пользоваться цифровыми финансовыми услугами **безопасно**

## Категорически нельзя:

Совершать СМС-платежи на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям (а детям и пожилым родственникам стоит вовсе заблокировать на девайсах возможность переводов на такие номера либо подключить опцию одобрения платежей).

Сохранять пароли, личные данные, номера и другие реквизиты или фотографии банковских карт в онлайн-сервисах или в мобильном устройстве.

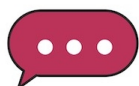
Реагировать на сообщения от банка или платежной организации, предлагающие срочно снять наличные или перевести деньги на «безопасный счет».

Совершать онлайн-платежи, подключившись к открытым точкам доступа WI-FI (введенная при таком выходе в онлайн платежная информация может стать общедоступной).

Передавать банковскую карту посторонним: ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код) могут быть использованы мошенниками для интернет-платежа или оплаты покупок.

Оставлять незавершенными платежные онлайн-операции. Если вы передумали оплачивать, нужно удалить данные платежной карты.

Переходить в мессенджеры из агрегаторов частных объявлений для дальнейшего обсуждения деталей купли-продажи в частном порядке. Переводить предоплату за товар незнакомым людям и передавать данные своей платежной карты: CVV/CV C-код, код из СМС или push-уведомлений.



для оплаты  
перейдите по ссылке

отправьте  
ваш CVV код

?!



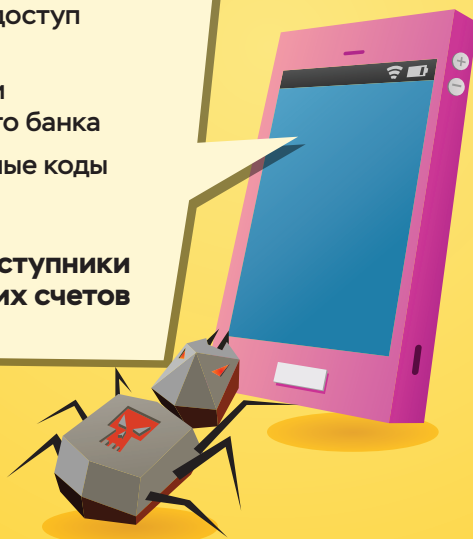


Банк России

# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

- ВИРУСЫ:**
- открывают удаленный доступ к вашему устройству
  - крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
  - перехватывают секретные коды из сообщений

**Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов**



## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти



## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- Позвоните в банк и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- Обратитесь в сервисный центр, чтобы вылечить гаджет
- Перевыпустите карты, смените логин и пароль от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

## КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения только из проверенных источников
- Обновляйте операционную систему устройства
- Избегайте общедоступных Wi-Fi-сетей



Подробнее о защите гаджетов  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура





## СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ  
ПО ССЫЛКЕ И  
НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ  
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Пerezвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, — возможно, его страницу взломали.



## Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**  
(бесплатно для звонков из регионов России)

**+7 499 300-30-00**  
(в соответствии с тарифами вашего оператора)

**300**  
(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно

**Банк России  
не совершает исходящих  
звонков  
с указанных номеров**



**fincult.info**

ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ



Банк России



**ОСТОРОЖНО:  
МОШЕННИКИ!**

**НИКОГДА  
НЕ СООБЩАЙТЕ  
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ  
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД  
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД  
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**



## ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

— *Что делать?*



**СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ — ЭТО МОШЕННИКИ!**

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

— *Что делать?*



**НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!**

Если во время разговора вас просят совершить платеж — это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

— *Что делать?*



**ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!**

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



## ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

— *Что делать?*



**ОТКРОЙТЕ САЙТ  
WWW.CBR.RU/FINORG**

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

— *Что делать?*



**НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!**

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



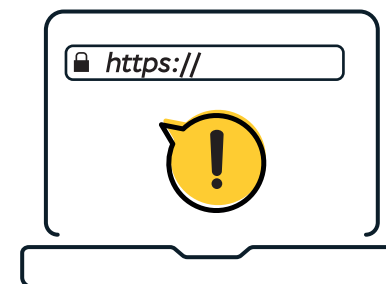
Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

— *Что делать?*



**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!**

Безопасный сайт должен иметь надпись **https://** и «**замочек**» в адресной строке браузера.





Выгодные ставки  
всем заемщикам?

Обещают  
кредит  
без справок  
и проверок?

Гарантируют  
одобрение даже  
с плохой кредитной  
историей?

# Будьте бдительны!

За выгодными  
условиями часто  
скрываются мошенники!



Проверьте на сайте Банка России,  
законно ли работает компания:



◀ Есть ли  
у нее  
лицензия?

[cbr.ru/fmp\\_check/](https://cbr.ru/fmp_check/)



◀ Нет ли  
организации  
в списке  
нелегалов?

[cbr.ru/inside/warning-list/](https://cbr.ru/inside/warning-list/)

Обещают сверхприбыль?

Гарантируют доход выше,  
чем по депозитам?

И никаких рисков?

# Будьте бдительны!

За выгодными  
условиями могут  
скрываться финансовые  
пирамиды!



Проверьте на сайте Банка России,  
законно ли работает компания:



◀ Есть ли  
у нее  
лицензия?

[cbr.ru/fmp\\_check/](https://cbr.ru/fmp_check/)



◀ Нет ли  
организации  
в списке  
нелегалов?

[cbr.ru/inside/warning-list/](https://cbr.ru/inside/warning-list/)





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

## Какие схемы используют аферисты?

### ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

### ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

### СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

### МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

## Как обезопасить свои деньги в интернете?

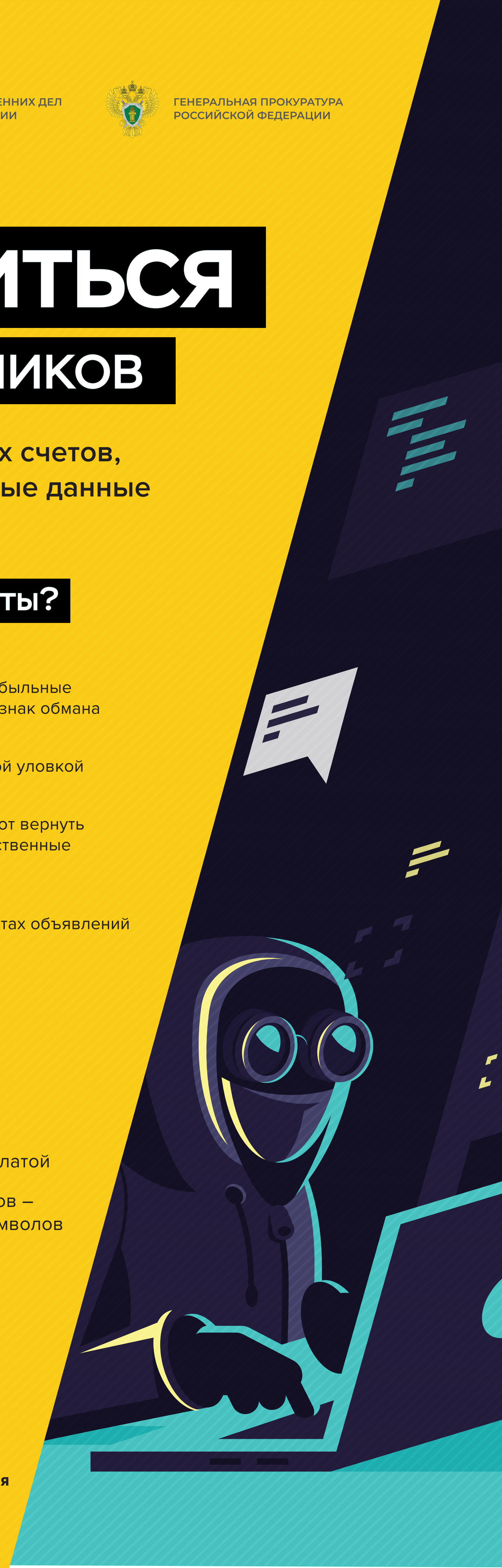
- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах  
кибергигиены  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура





# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

## В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.





# ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## 1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

**Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.**

## 2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

**У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.**

## 3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.**

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**

ТЕПЕРЬ  
НЕ  
ПРОВЕДЕШЬ!



Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России:

**www.cbr.ru/  
reception**





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут  
представиться службой  
безопасности банка,  
налоговой,  
прокуратурой

Любой неожиданный  
звонок, СМС или письмо —  
повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции  
притупляют  
бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда  
торопят, чтобы  
у вас не было  
времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти  
сбережения, получить  
компенсацию или вложиться  
в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников  
интересуют реквизиты  
карты, пароли и коды  
из банковских уведомлений



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции  
НИКОГДА не спрашивают  
реквизиты карты, пароли  
из СМС, персональные данные  
и не просят совершать  
переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура



# КАК РАСПОЗНАТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ



**Финансовая пирамида — это мошеннический проект, который имитирует выгодные инвестиции.**

**Вас призывают вложить деньги в фиктивный бизнес и агитируют приводить друзей и родственников.**  
В результате можно потерять не только деньги, но и доверие своих близких.



# КАКИМИ БЫВАЮТ ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ?

Пирамиды могут маскироваться под любые компании: кредитные потребительские кооперативы (КПК), микрофинансовые организации (МФО) и просто интернет-проекты.



*Фантазия обманщиков безгранична. Они предлагают вложиться в сельское хозяйство или криптовалюты, открыть бизнес по франшизе.*

**Ключевое отличие от реального бизнеса —** организаторы ничего производят и ни во что не инвестируют деньги вкладчиков. Мошенники просто собирают их в свой карман.

# ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ



## Обещают высокий доход

Если вам «гарантируют» десятки или даже сотни процентов в год без всякого риска, это точно аферисты.



## Вас просят приводить новых клиентов

И обещают начислить процент от их взноса. Так преступники пытаются побыстрее вовлечь как можно больше людей в свою аферу, собрать с них деньги и скрыться.



## Нет подтверждения инвестиций

Вам показывают только красивые презентации и не дают взглянуть на финансовые документы, бухгалтерскую отчетность. Деньги просят перевести на чей-то персональный счет либо электронный кошелек или же внести наличными, при этом не выдают никаких чеков

# МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ ПИРАМИДА РУХНУЛА?

**Можно**, но при условии, что пирамида попала в реестр **Федерального фонда по защите прав вкладчиков и акционеров**. Только он выплачивает компенсации обманутым клиентам некоторых компаний. На сайте Фонда **fedfond.ru** можно посмотреть список пирамид, по которым идут выплаты.



Федеральный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров

Найти 

Как получить компенсацию    Куда обращаться    Реестр компаний    Правовая помощь    О фонде ▾

» Как получить компенсацию

» Куда обращаться для получения компенсации

» **Реестр компаний**

» Список уполномоченных организаций

Новости

24.08.2020



**О финансовой грамотности в делете Воли**

Руководитель Федерального фонда принял участие в первом после карантина очном мероприятии по повышению финансовой грамотности

[Подробнее](#)

Главная > Компенсационные выплаты > Реестр компаний

Реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, вкладчикам которых выплачивается компенсация

Поиск компании:

| Полное наименование юридического лица и индивидуального предпринимателя | Сокращенное наименование юридического лица и индивидуального предпринимателя | Форма привлечения денежных средств (вид документа) | Место нахождения юридического лица и индивидуального предпринимателя |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| GFM                                                                     | Gfm                                                                          | Договор                                            | г. Омск, Куйбышевский р-н, ул. 8 Марта, д. 8                         |

## МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ:

- для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны — **250 000 рублей**
- для всех остальных граждан — максимум **35 000 рублей**





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

Фишинг — вид мошенничества, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды похожи на сайты реальных организаций



## КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ НА ФИШИНГОВОМ САЙТЕ?

По ссылкам из интернета или электронной почты, СМС, сообщений в соцсетях или мессенджерах, рекламы, объявлений о лотереях, распродажах, компенсациях от государства

! Хакеры часто взламывают чужие аккаунты, и фишинговая ссылка может прийти даже от знакомых



## КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ?

- Адрес отличается от настоящего лишь парой символов
- В адресной строке нет https и значка закрытого замка
- Дизайн скопирован некачественно, в текстах есть ошибки
- У сайта мало страниц или даже одна — для ввода данных карты



## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИШИНГА?

- Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- Сохраняйте в закладках адреса нужных сайтов
- Не переходите по подозрительным ссылкам
- Используйте отдельную карту для покупок в интернете, кладите на нее нужную сумму прямо перед оплатой



Подробнее о правилах  
кибергигиены читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура