

При каких условиях можно оформить европротокол?

- ✓ не причинен вред жизни и здоровью людей;
- ✓ не пострадали третьи лица или их имущество;
- ✓ не повреждена инфраструктура (например, ограждения, столбы);
- ✓ ДТП произошло с участием только двух транспортных средств;
- ✓ у обоих участников ДТП есть действующие полисы ОСАГО.

ВАЖНО! Вызывайте инспекторов Госавтоинспекции, если не выполнено хотя бы одно из этих условий или у кого-то из участников ДТП остались сомнения по поводу степени вины водителей, возможного вреда здоровью, размера ущерба и т. п.

Сколько возместят:

- ✓ до 400 тысяч рублей – есть фотофиксация повреждений, нет разногласий со вторым участником ДТП;
- ✓ до 200 тысяч рублей – есть фотофиксация, есть разногласия;
- ✓ до 100 тысяч рублей – нет фотофиксации, нет разногласий;
- ✓ нет фото, есть разногласия – оформлять европротокол не следует, лучше вызвать Госавтоинспекцию.

САМОЕ АКТУАЛЬНОЕ ЗДЕСЬ!



Материал подготовлен в рамках реализации пункта 6.7 комплекса процессных мероприятий – финансовое просвещение населения Краснодарского края государственной программы «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края» (постановление главы администрации [губернатора] Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943).



Администрация
Краснодарского края



Министерство экономики
Краснодарского края

Что такое «ЕВРОПРОТОКОЛ»?

Европротокол – это быстрый способ оформить ДТП без вызова Госавтоинспекции и получить компенсацию от страховой компании. Он может быть оформлен в бумажном и электронном виде.





ОФОРМЛЕНИЕ ЕВРОПРОТОКОЛА в бумажном виде

- ✓ Извещение о ДТП разделяется на два равнозначных листа – каждому участнику ДТП по одному одинаковому листу (самокопируемый экземпляр заполненного извещения о ДТП считается оригиналом документа).
- ✓ Необходимо избегать появления в документе помарок и исправлений – впоследствии они могут повлечь за собой возникновение дополнительных вопросов и, как следствие, потребовать дополнительных временных затрат на уточнение обстоятельств ДТП. Если все же в извещении о ДТП присутствуют исправления, они должны быть заверены подписями обоих водителей.
- ✓ Необходимо также учитывать, что при оформлении ДТП в рамках процедуры европротокола владельцы транспортных средств, с участием которых произошло ДТП, без согласия в письменной форме от страховщиков, застраховавших их гражданскую ответственность, **не должны приступать** к их ремонту или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

Обращаем внимание!

В случае оформления ДТП в рамках европротокола заполненный бланк извещения о ДТП направляется обоими водителями страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, в течение 5 рабочих дней со дня ДТП. Потерпевший вместе с извещением о ДТП также подает страховщику заявление о прямом возмещении убытков.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕВРОПРОТОКОЛ

- ✓ Электронный европротокол заполняется в приложении «Госуслуги Авто» и имеет такую же юридическую силу, как и оформленный на бумаге. Электронный европротокол может быть оформлен в том случае, если у обоих участников ДТП есть учетная запись на Госуслугах.
- ✓ При оформлении электронного европротокола не нужно посещать офис страховой компании – извещение о ДТП поступит в страховую автоматически.

КАК ОФОРМИТЬ ДТП ОНЛАЙН?

Электронный европротокол оформляется в приложении «Госуслуги Авто» на одном или двух устройствах. Быстрее и удобнее это сделать одновременно с двух телефонов.

1. Не убирайте машины с места ДТП. Вам потребуется сделать фото ДТП в приложении «Госуслуги Авто».
2. Убедитесь, что условия оформления европротокола соблюдены. Если нет – вызывайте Госавтоинспекцию.
3. Проверьте предзаполненную информацию о себе и обменяйтесь данными о полисах ОСАГО.
4. Укажите время, место ДТП и сфотографируйте расположение автомобилей. После этого их можно убрать с проезжей части.
5. Нарисуйте схему ДТП и сфотографируйте ее через приложение.
6. Дождитесь уведомления с номером регистрации ДТП.
7. Сделайте фотофиксацию повреждений, чтобы увеличить сумму выплаты.

КАК СДЕЛАТЬ ФОТОФИКСАЦИЮ В ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСУСЛУГИ АВТО»?

1. Сделайте 3 фото с разных ракурсов – на них должны быть видны повреждения, номера авто, их расположение по отношению друг к другу, дорожной разметке, знакам, светофорам, домам и другим строениям.
2. Уберите авто – чтобы не мешать дорожному движению.
3. Укажите повреждения – отметьте на схеме в приложении, какие части авто пострадали.
4. Сделайте фото каждого повреждения отдельно. Если повреждения малозаметны, сделайте дополнительные фото с разных ракурсов и укажите рукой на место урона.
5. Сфотографируйте госномер или VIN, если знак утерян или деформирован. Убедитесь, что номер читаем.
6. Сфотографируйте другие авто – сфотографируйте и укажите в приложении повреждения других участников ДТП.
7. Завершите фотофиксацию – после этого фото нельзя будет добавить или удалить.
8. Получите номер фотофиксации – до этого не покидайте место ДТП. Если оформляли бумажный европротокол, в течение 5 дней отнесите его в страховую вместе с номером фотофиксации.

Важно! На фотофиксацию повреждений автомобиля при ДТП дается 1 час.

Что должно быть на схеме ДТП?

- ✓ контуры проезжей части с названиями улиц, дорог и т. п.;
- ✓ направление, движение и конечное положение обоих транспортных средств;
- ✓ дорожные знаки, указатели, светофоры, разметка и другие предметы, которые имеют отношение к этому ДТП.